



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de Empresas Randon se basa en los principios de su compromiso con la transparencia y el respeto en las relaciones con sus usuarios.

SUS DATOS SON SUYOS

Sabemos que le preocupan sus datos personales y cómo se utilizan, y queremos que confíe en que Empresas Randon utilizará sus datos personales con cuidado. Esta Política de Privacidad lo ayudará a comprender la protección y el procesamiento de los datos personales recopilados por nosotros.

Tómese unos minutos para conocer nuestras prácticas de privacidad, si necesita una aclaración, contáctenos por correo electrónico dpo@empresasrandon.com.br o a través del portal del titular.

LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cualquier dato personal proporcionado por usted o recopilado por Empresas Randon a través de otras tecnologías de monitoreo es manejado por Empresas Randon o por otras empresas responsables.

Esta Política de Privacidad también se aplica al contenido de marketing de Empresas Randon, incluidas las ofertas y la publicidad de productos y servicios de nuestras empresas, que nosotros (o un proveedor de servicios que actúa en nuestro nombre) le presentamos en sitios web, plataformas y aplicaciones de terceros sobre su información de uso en nuestras plataformas. Estas plataformas de terceros generalmente tendrán sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que los lea antes de utilizar estas plataformas.

TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

Es importante saber que los datos personales son información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.

Observamos que no está obligado a proporcionar a Empresas Randon los datos personales que solicita, pero si elige no hacerlo, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos y servicios, o un servicio de alta calidad, o responder cualquier pregunta que puede hacer.



Podemos recopilar datos personales de diversas fuentes. Éstos incluyen:

- Datos personales que nos proporciona directamente;
- Datos personales que recopilamos automáticamente y
- Datos personales que recopilamos de otras fuentes.

Es posible que se le soliciten sus datos personales cuando se comuniquen con nosotros. Las Empresas Randon pueden compartir sus datos personales entre empresas del grupo y utilizarlos de acuerdo con esta Política de Privacidad. También podemos asociar estos datos con otra información para mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad.

CÓMO LO UTILIZAMOS PARA RECOPIRAR SUS DATOS PERSONALES

Podemos recopilar sus datos personales de varias fuentes. Éstos incluyen:

- Datos personales que nos proporciona directamente. Recopilamos información sobre su uso de nuestros servicios y productos, como el tipo de contenido que ve o con el que interactúa, o la frecuencia y duración de sus actividades. También recopilamos datos personales que nos proporciona cuando se suscribe a un newsletter publicitario, completa un formulario o registra una cuenta para comprar nuestros productos. En estas acciones, podemos solicitar algunos de sus datos personales, como su nombre, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos personales que recopilamos automáticamente. También recopilamos y almacenamos ciertos tipos de datos personales cada vez que interactúa con nosotros en línea. Por ejemplo, utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para obtener datos personales cada vez que su navegador de Internet accede a nuestras plataformas o anuncios y otro contenido ofrecido por Empresas Randon o en su nombre en otras plataformas asociadas. Ejemplos de los tipos de datos personales que recopilamos incluyen la dirección IP, la ID del dispositivo, los datos de ubicación, la información de la computadora, la configuración de la zona horaria, los tipos y versiones de complementos utilizados por el navegador, el sistema operativo y el historial que Empresas Randon a veces agrega con similares información de otros usuarios. Durante parte de su navegación en las plataformas de Empresas Randon, también podemos utilizar herramientas de software para medir y recopilar información sobre la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información sobre su interacción con ellas y los métodos utilizados para salir de ellas. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude.



- Datos personales que recopilamos de otras fuentes. Recopilamos datos personales de otras fuentes, incluidos terceros con los que tenemos asociaciones de confianza y en plataformas de terceros donde operamos cuentas de Empresas Randon. Por ejemplo, al usar la función "like" en Facebook. Además, recibimos información sobre su interacción, así como la de otros usuarios, con nuestra publicidad para evaluar si es relevante y exitosa.

CUÁNDO Y CÓMO RECOPIAMOS DATOS SENSIBLES

Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual se clasifican como datos sensibles

Limitamos tanto como sea posible las circunstancias en las que recopilamos y procesamos estos datos sensibles. Sin embargo, Empresas Randon puede solicitar este tipo de datos para presentarle publicidad y promociones relevantes para su perfil. Solo recopilamos y usamos estos datos personales en situaciones en las que nos ha dado su consentimiento o el tratamiento de datos es requerido por ley.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES INFANTILES

Entendemos la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y seguridad de los niños y adolescentes que pueden usar la plataforma de Empresas Randon.

La mayoría de nuestras plataformas están diseñadas para ser utilizadas por adultos. En los casos en que cualquiera de nuestros sitios web esté destinado a un público más joven, se obtendrá el consentimiento de al menos un padre o tutor legal, en estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Asimismo, si es de nuestro conocimiento que recibimos o recopilamos datos personales de un niño, niña o adolescente sin el consentimiento de los titulares legalmente responsables en los casos en los que debería haber sido obtenido, eliminaremos esos datos personales lo antes posible.

Por lo tanto, a veces podemos utilizar sus datos personales para realizar controles de edad y hacer cumplir las restricciones de edad.



FINALIDAD DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Recopilamos, procesamos y divulgamos sus datos personales solo para fines específicos y limitados. Por ejemplo, para procesar sus solicitudes, para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, métodos de comunicación y la funcionalidad de nuestras plataformas, para ofrecerle productos y comunicaciones personalizadas, así como publicidad dirigida y recomendaciones de productos. También podemos crear perfiles mediante el análisis de información sobre sus hábitos de navegación, investigación y compra online, y sus interacciones con las comunicaciones de nuestras marcas, mediante la construcción de segmentos (creación de grupos que comparten características comunes) y la colocación de sus datos personales en uno o más de estos segmentos.

Además, las Empresas Randon procesan sus datos personales utilizando medios automatizados. Una decisión automatizada es una decisión que se toma exclusivamente por medios automáticos.

Podemos recopilar, procesar y divulgar sus datos para los siguientes propósitos:

- Para procesar y responder a sus solicitudes o para contactarlo para responder sus preguntas y / o solicitudes;
- Para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, métodos de comunicación y la funcionalidad de nuestros sitios web;
- Para comunicar y gestionar su registro y / o suscripción a nuestro boletín u otras comunicaciones;
- Para autenticar la identidad de las personas que se comunican con nosotros por teléfono, electrónico u otros medios;
- Con fines de capacitación y garantía de calidad;
- Comprender y evaluar los intereses, deseos y necesidades cambiantes de los consumidores, mejorar nuestro sitio web, nuestras plataformas, nuestros productos y servicios actuales y / o desarrollar nuevos productos y servicios;
- Para proporcionarle productos y comunicaciones personalizados, así como publicidad dirigida y recomendaciones de productos.

Cuando recopilamos y utilizamos sus datos personales para los fines mencionados anteriormente o para otros fines, le informaremos por adelantado o en el momento de la recopilación.

Cuando corresponda, le pediremos su consentimiento para procesar sus datos personales, y cuando haya brindado su consentimiento para las actividades de procesamiento, tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.



Hay muchos casos en los que existe un interés legítimo en procesar sus datos personales. Este requisito legal se utiliza cuando es necesario para lograr un objetivo fundamental, por ejemplo, para ayudar en la ejecución de un contrato o para optimizar un servicio, y no compromete sus derechos como individuo. Podemos asegurarle que si se utiliza el interés legítimo como motivo para procesar sus datos personales, mantendremos un registro de esa acción y usted tendrá derecho a solicitar esa información.

También tratamos sus datos personales para ejecutar un contrato en el que usted es o será parte. Por ejemplo, necesitamos procesar sus datos personales para entregar un producto o servicio que haya comprado.

También procesamos sus datos personales cuando es necesario para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, una obligación tributaria o de seguridad social) que nos obliga a procesar sus datos.

Las Empresas Randon también pueden utilizar sus datos personales para crear perfiles. Creamos perfiles mediante el análisis de información sobre sus hábitos de navegación, investigación y adquisición de servicios en línea, y sus interacciones con las comunicaciones de nuestras marcas, mediante la construcción de segmentos (creación de grupos que comparten características comunes) y la colocación de sus datos personales en uno o más segmentos. Las Empresas Randon utilizan estos segmentos para personalizar las plataformas, el sitio web y nuestras comunicaciones según sus necesidades (como mostrarle contenido relevante cuando visita nuestro sitio o en un boletín informativo dirigido a usted), y para mostrarle ofertas y publicidad relevante para nuestras marcas en las plataformas de Empresas Randon y en sitios web de terceros. Los segmentos también se pueden utilizar para campañas de terceros en nuestras plataformas. Las Empresas Randon crea perfiles con sus datos siempre que nos haya dado su consentimiento para hacerlo, por ejemplo, al aceptar la colocación de cookies en su navegador de Internet o al suscribirse a newsletters de una de nuestras marcas en su correo electrónico.

En cualquier momento puede retirar su consentimiento para evitar el uso de sus datos personales de esta manera, utilizando la sección de administración de cookies de nuestra Política de Cookies o cancelando la suscripción para usar su dirección de correo electrónico si se registró en uno de nuestros sitios web o se suscribió a un newsletter publicitario.

Las empresas Randon, en particular, recopilan datos personales con su consentimiento:



- En nuestras plataformas según lo que ve y cómo interactúa con nuestro contenido;
- En nuestra publicidad digital que presentamos en plataformas sociales y otros sitios web; y
- En los formularios que rellenas online y envíanos con tus intereses.

También monitoreamos los productos en los que hace clic en nuestros anuncios y pasamos a ordenar o comprar un producto o servicio. Asimismo, si ha solicitado nuestro contacto por correo electrónico, SMS, WhatsApp u otro medio de comunicación, se realiza un registro al abrir, leer o hacer clic en su contenido para ver lo que le interesa, para que podamos ofrecerle más contenido que creemos que te gusta.

A veces, con su consentimiento, podemos utilizar su ubicación actual para ofrecerle publicidad sobre promociones o eventos locales que creemos que pueden ser de su interés.

INTERCAMBIO DE DATOS ENTRE EMPRESAS RANDON

Informamos que podemos compartir sus datos entre las Empresas Randon. Por lo tanto, sepa que todas nuestras empresas siguen el mismo estándar de protección de datos personales y cumplen con las mismas finalidades de uso de sus datos descritos en esta política como:

- Para el desarrollo de nuevos productos y servicios;
- Ofrecer los productos y servicios que mejor se adapten a sus intereses; y
- Generar datos estadísticos y agregados sobre el uso de nuestros productos y servicios y perfiles de usuarios.

Para obtener más información sobre la estructura corporativa de Empresas Randon, acceda a nuestro sitio web de relaciones con inversionistas (<https://ri.randon.com.br/>).

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Las Empresas Randon pueden compartir datos personales dentro del grupo o con terceros para los fines descritos en esta Política de privacidad. Si realiza una transferencia internacional de datos personales, Empresas Randon se asegurará de que estén protegidos.



PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para las Empresas Randon, la privacidad y la protección de sus datos personales son importantes. Hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales del uso indebido, interferencia, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación.

Informamos que el acceso a sus datos personales solo está permitido entre nuestros empleados y agentes por necesidad de conocimiento y sujeto a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y protección cuando sean procesados por terceros.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para la finalidad para la que se procesan. Conservamos los datos identificables que recopilamos directamente para fines específicos, durante el mínimo tiempo posible, después del cual tomaremos medidas para eliminarlos permanentemente. Revisaremos activamente los datos personales que tenemos y los eliminaremos o anonimizaremos de forma segura cuando la obligación legal, comercial o del usuario deje de archivado.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Tiene un conjunto de derechos en relación con sus datos personales y la forma en que son tratados. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento. Puede ejercer sus derechos enviándonos una solicitud a través del correo electrónico dpo@empresasrandon.com.br o enviando una solicitud directa en el portal del titular.

Para su conocimiento, describimos a continuación algunos de sus derechos, pero hacemos hincapié en que cumplimos con todos sus derechos de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales:

- El derecho a la información. El titular de los datos tiene derecho a recibir información concisa, transparente, comprensible y de fácil acceso, utilizando un lenguaje claro y simple, sobre cómo usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Por ello, presentamos esta Política de Privacidad.
- El derecho de acceso y rectificación. El titular de los datos tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a rectificar sus datos personales inexactos, o completarlos si resultan incompletos.
- El derecho a la portabilidad de los datos personales. Los datos personales que nos proporcionó pueden ser portátiles. Esto significa que pueden transferirse, copiarse o transmitirse electrónicamente en determinadas circunstancias, cuando se soliciten.
- El derecho a eliminar los datos personales. En determinadas condiciones, usted, el propietario de los datos, tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la eliminación de sus datos personales. Si desea eliminar sus



datos personales, infórmenos y tomaremos las medidas necesarias para responder a su solicitud de acuerdo con los requisitos legales. Si los datos personales que recopilamos ya no son necesarios para ningún propósito y no estamos obligados por ley a mantenerlos, haremos todo lo posible para eliminarlos, destruirlos o anonimizarlos permanentemente.

- El derecho a limitar el tratamiento. Bajo ciertas condiciones, tiene derecho a limitar el procesamiento de sus datos personales.
- El derecho de oposición. Usted, el interesado, tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen. En particular, cuando los datos personales se procesan con fines de marketing directo, el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para los fines de dicho marketing (por ejemplo, recibir correos electrónicos de notificación).
- El derecho a revocar el consentimiento. Si ha otorgado su concesión al uso que hacemos de sus datos personales, usted, el propietario de los datos, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándonos su intención a través de los contactos proporcionados.
- El derecho relacionado con la toma de decisiones automatizada. Usted, el interesado, tiene derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en procesos automatizados que produzcan efectos legales u otros efectos significativos. En general, tiene derecho a obtener la intervención humana, a obtener una justificación de la decisión obtenida después de una evaluación y a impugnar la decisión.

Cualquier información complementaria o asesoramiento sobre sus derechos puede obtenerse a través de la autoridad reguladora de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.

CONTACTO DE EMPRESAS RANDON - DPO

El Data Protection Officer (DPO), responsable de la protección de datos personales, designado por Empresas Randon puede ser contactado por correo electrónico dpo@empresasrandon.com.br o a través del portal del titular en nuestras plataformas.

PORTAL DEL TITULAR

Link: portaldotitular.empresasrandon.com.br

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o el procesamiento de datos, comuníquese con nosotros. Le informamos que contamos con un equipo dedicado a atender su solicitud o pregunta.